



Amway - Política de privacidade

Esta Política de Privacidade descreve como a Amway Brasil e determinadas filiadas, inclusive a Amway América Latina (conjuntamente “**Amway**”) utilizam dados pessoais coletados ou recebidos de Empresários Amway (“**EMPRESÁRIO AMWAYS**”), clientes e visitantes do site da web. Em particular, esta Política descreve como podemos coletar ou receber seus dados pessoais, os tipos de dados pessoais que podemos coletar, como usamos, compartilhamos e protegemos esses dados, seus direitos e como você pode entrar em contato conosco para obter informações sobre nossas práticas de privacidade.

Definições:

Empresário Amway: Em inglês Amway Business Owner (ABO). Uma pessoa que assinou e teve aceito o Contrato de Empresário Amway. O Empresário Amway é independente e comercializa produtos Amway em seu próprio nome e por sua própria conta, e não como um representante comercial, funcionário, agente ou corretor da Amway.

Cliente: Uma pessoa que adquire produtos Amway, mas que não assinou um Contrato de Empresário Amway.

Visitante: Uma pessoa que não está ligada no site como Empresário Amway ou cliente, mas que está simplesmente visitando o site da web.

Linha de patrocínio: Todos os Empresários Amway da linha ascendente de outro Empresário Amway: o patrocinador, o patrocinador do patrocinador e assim por diante, até que a linha de relacionamento do Empresário Amway chegue à Amway em si.

Clique nos links a seguir para ir para a seção correspondente diretamente:

[Como podemos coletar ou receber seus dados pessoais](#)

[Os tipos de dados pessoais que podemos coletar](#)

[Como usamos os dados pessoais que coletamos](#)

[Como podemos compartilhar dados pessoais](#)

[Transferências internacionais de dados](#)

[Como protegemos dados pessoais](#)

[Links para outros sites da web](#)

[Atualizações desta Política de Privacidade](#)

[Seus direitos](#)

[Como entrar em contato conosco](#)



Como podemos coletar ou receber seus dados pessoais

Registro. A Amway coleta seus dados pessoais por meio do formulário de registro que você preenche e nos envia, impresso ou eletronicamente, por meio do site da web da Amway (o "site"), para se tornar um Empresário Amway., ou por meio das informações fornecidas para adquirir produtos como cliente.

Logado como um Empresário Amway ou cliente. Se estiver logado no site como Empresário Amway ou Cliente, podemos coletar dados pessoais seus, por exemplo, quando você faz o pedido de produtos e serviços.

Cookies. Se estiver logado no site, podemos também usar cookies ou tecnologias semelhantes que coletam determinadas informações de uso do site quando você acessa, consulta ou usa o site. Um cookie é um arquivo de dados gravado no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita um site da web usando o mesmo. Cookies podem ser usados para diversos propósitos, inclusive manter o registro de preferências do usuário e as páginas que ele visita dentro de um site da web. Você pode desativar cookies nas configurações do seu navegador (por exemplo, nas "Preferências" ou "Opções da Internet" do seu navegador). Leve em conta, no entanto, que certos recursos do site podem não funcionar corretamente caso você desative o uso de cookies.

Entrando em contato conosco. Você também pode optar por nos enviar seus dados pessoais e outras informações através dos diversos canais de comunicação disponibilizados na página "Fale Conosco" do site como, por exemplo, endereços de e-mail da Amway, números de telefone e formulários on-line.

Os tipos de dados pessoais que podemos coletar

Podemos coletar os seguintes dados pessoais seus:

Se você for um visitante:

Por meio dos canais de comunicação disponibilizados na página "Fale Conosco" do site, podemos coletar seus detalhes de contato, tais como nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone e número de fax. Você também pode fornecer, voluntariamente, outros dados seus em função de perguntas, dúvidas e comentários. Recomendamos, no entanto, que você não forneça mais dados pessoais seus do que os que forem estritamente necessários para que nós possamos fornecer uma resposta adequada a suas perguntas, dúvidas e comentários. Em especial, não forneça qualquer dado pessoal que revele origem étnica ou racial, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas ou participação em sindicatos, nem dados referentes a sua saúde ou vida sexual.

Se estiver registrado como Empresário Amway ou Cliente, também podemos coletar:

- informações de contato (*p. ex.*, nome, endereço postal ou de e-mail, número de telefone, fax ou celular);
- informações organizacionais do Empresário Amway ou Cliente (*p. ex.*, nome da empresa do Empresário Amway, sua profissão e detalhes de propriedade e administração);
- sexo, idade, nacionalidade, data e local de nascimento;
- número de registro do Empresário Amway ou Cliente, nome de usuário e senha;
- número de RG/carteira de identidade nacional, na extensão permitida ou exigida pela legislação aplicável;
- informações de pagamento (*p. ex.*, tais como número da conta bancária ou do cartão de crédito);
- informações de desempenho do Empresário Amway ou Cliente (*p. ex.*, classe, status, grupo e qualificações pessoais dentro do Plano de Vendas e Marketing Amway, bem como histórico financeiro/de bônus);
- preferências de produtos, hábitos de compras, histórico de compras e comportamento de gastos;
- preferências de comunicação; e
- seu uso do site, endereço IP, tipo de navegador e sistema operacional e país e, em alguns casos, localização via GPS.

Como usamos os dados pessoais que coletamos

Se você for um visitante, usamos seus dados pessoais para:

- responder a seus comentários, perguntas e dúvidas;
- melhorar o site, inclusive para aperfeiçoar a experiência do usuário e diagnosticar problemas com nossos servidores;
- processar seus pedidos de produtos e serviços; e
- manter o registro de todas suas atividades relacionadas à navegação no site, para melhorar o atendimento e a experiência do cliente.

Se estiver registrado como EMPRESÁRIO AMWAY ou cliente, também podemos usar as informações que obtivermos de você para:

- gerenciar seu registro como Empresário Amway ou Cliente;
- criar e gerar sua conta on-line e responder a suas perguntas e dúvidas;
- processar seus pedidos de produtos e serviços;
- comunicarmo-nos com você para fins de campanhas de relacionamento com o cliente, por meio de e-mails, mensagens via celular ou outros canais que a Amway decidir usar (*p. ex.*, sobre produtos ou serviços que oferecermos ou pretendermos oferecer);
- operar, avaliar e melhorar nosso negócio, inclusive:
 - avaliando sua satisfação com nossas comunicações, materiais, produtos e/ou serviços atuais;
 - desenvolvendo novos produtos e serviços e determinando a eficácia de nossa publicidade; e
 - acompanhando e analisando seu uso de produtos, materiais e/ou serviços.
- acompanhar, documentar e analisar sua linha de patrocínio;



- avaliar seu desempenho nos termos do seu contrato de Empresário Amway ou de registro de membro conosco;
- fornecer-lhe informações de desempenho dos negócios (*p. ex.*, informações sobre volumes de compras de sua linha de patrocínio, bônus ganhos, níveis de prêmios, o membro ou Empresário Amway que o indicou e sua organização de membros ou Empresário Amway de linha ascendente no Plano de Vendas e Marketing Amway);
- fornecer seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail a outros Empresários Amway ou membros, tanto de sua linha ascendente quanto do seu grupo de negócios, ou organização de membros;
- facilitar seu uso do site, por meio do uso de cookies (*p. ex.*, para oferecer a funcionalidade de carrinho de compras, para lembrar detalhes de login, preferências de idioma, etc.);
- melhorar o site, inclusive por meio do registro e monitoramento do seu uso do mesmo, empregando cookies, e para diagnosticar problemas com o software e hardware que usamos;
- realizar atividades de contabilização, auditoria, tarifação e cobrança;
- garantir o cumprimento de termos e condições contratuais;
- proteger e prevenir contra fraudes, transações não autorizadas, reclamações e outras responsabilidades civis;
- cumprir os requisitos legais aplicáveis, padrões da indústria e nossas políticas; e
- manter o registro de todas suas atividades relacionadas à navegação no site, para melhorar o atendimento e a experiência do cliente.

Como podemos compartilhar dados pessoais

A Amway não vende, aluga ou negocia seus dados pessoais. A Amway pode compartilhar dados pessoais seus somente com:

- entidades dentro do grupo da Amway ou para quem seja razoavelmente necessário ou desejável que a Amway revele dados pessoais;
- terceiros fornecedores de serviços para nos fornecer determinados serviços como, por exemplo, fornecedores de serviços de TI (tais terceiros fornecedores de serviços não têm permissão de usar dados pessoais seus para fins próprios);
- membros/ Empresários Amway de sua linha ascendente/grupo de negócios, para permitir comunicações relativas a orientações sobre produtos, orientações sobre pedidos e informações de produtos dos quais você faz pedidos à Amway; e
- autoridades governamentais e outros terceiros, se exigido por lei ou for razoavelmente necessário para proteger os direitos, propriedade e segurança nossos ou de terceiros.

Transferências internacionais de dados

Podemos transferir dados pessoais seus que coletamos para filiais da Amway que estejam em países distintos daquele onde os dados foram coletados originalmente. A legislação desses países



pode não oferecer o mesmo nível de proteção de dados daquele do país onde você forneceu os dados. Quando transferimos dados pessoais seus para entidades da Amway de outros países, protegeremos esses dados conforme descrito nesta Política de Privacidade e de acordo com as leis aplicáveis.

Como protegemos dados pessoais

Mantemos salvaguardas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas, criadas para proteger os dados pessoais que você fornecer contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado.

Links para outros sites da web

O site pode incluir links para sites da web mantidos por terceiros, cujas práticas de privacidade e uso de informações sejam diferentes das nossas. Não temos responsabilidade pelas práticas de privacidade e uso de informações empregadas por esses terceiros. Recomendamos que você leia as declarações de privacidade de qualquer site da web antes de usá-lo ou submeter qualquer dado pessoal ou qualquer outra informação no site ou por meio dele.

Atualizações desta Política de Privacidade

A Amway pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Nós o informaremos de qualquer alteração significativa desta Política de Privacidade em sites da web da Amway relevantes, em publicações oficiais da Amway ou por meio de outros canais de comunicação apropriados. Todas as alterações entram em vigor na data de sua publicação, exceto se o contrário for informado no aviso.

Seus direitos

Seus direitos sob a legislação aplicável incluem acesso aos dados pessoais seus que processamos, o direito de ter tais dados pessoais corrigidos, apagados ou bloqueados, e o direito de contestar certas atividades de processamento de dados. Para exercer esses direitos, você deve fazer uma solicitação por escrito, usando os dados de contato que fornecemos na sequência.

Como entrar em contato conosco

Se tiver qualquer comentário, pergunta ou dúvida sobre esta Política de Privacidade, se desejar atualizar ou alterar as informações que mantemos a seu respeito ou exercer seus direitos, você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail principioscomerciais@amway.com.br